

Polityka Prywatności Hair-Choice.pl

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego Hair-Choice.pl jest Paulina Skulska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Hair Choice Paulina Skulska, NIP: 1231559765, REGON: 529049330, z siedzibą przy ul. Rumiankowej 5/1, 05-500 Nowa Wola. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się z administratorem za pośrednictwem adresu e-mail: sklep.hairchoice@gmail.com

2. Jakie dane są zbierane?

Zbieramy następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Adres dostawy
- Dane dotyczące płatności (w przypadku zakupu produktów)
- Adres IP
- Informacje o korzystaniu ze sklepu, takie jak historia zakupów, preferencje użytkownika, dane o nawigacji na stronie (np. pliki cookie).

3. Dlaczego zbieramy dane?

Twoje dane osobowe są zbierane w następujących celach:

- Realizacja zamówień i świadczenie usług
- Obsługa reklamacji
- Kontakt w celu informowania o statusie zamówienia
- Prowadzenie działań marketingowych, jeśli wyraziłeś na to zgodę
- Ulepszanie funkcjonowania naszego sklepu, w tym analiza zachowań użytkowników w celu optymalizacji oferty
- Przestrzeganie obowiązków prawnych ciążących na administratorze (np. wynikających z przepisów podatkowych).

4. Jak są przechowywane i zabezpieczane dane?

Twoje dane osobowe są przechowywane na zabezpieczonych serwerach i chronione przy użyciu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić ich poufność, integralność i dostępność. Stosujemy zabezpieczenia, takie jak:

- Szyfrowanie danych podczas przesyłania (SSL/TLS)
- Ograniczony dostęp do danych, tylko dla upoważnionych pracowników
- Regularne aktualizacje systemów bezpieczeństwa i oprogramowania
- Regularne kopie zapasowe
- Monitoring incydentów bezpieczeństwa.

5. Kto ma dostęp do danych?

Do Twoich danych osobowych mają dostęp wyłącznie:

- Upoważnieni pracownicy naszej firmy
- Podmioty zewnętrzne świadczące usługi na naszą rzecz, takie jak dostawcy usług IT, firmy kurierskie, operatorzy płatności – jedynie w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia lub świadczenia usługi.
- Podmioty publiczne, którym dane mogą zostać ujawnione w związku z realizacją obowiązków prawnych (np. organy podatkowe, organy ścigania).

6. Jak długo przechowujemy dane?

Twoje dane osobowe będą przechowywane:

- Przez okres niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa (np. dla celów rachunkowych).
- Dane przetwarzane na podstawie zgody marketingowej będą przechowywane do momentu cofnięcia zgody.
- Dane dotyczące historii zakupów mogą być przechowywane w celach analitycznych i marketingowych przez okres 3 lat od ostatniego zakupu lub kontaktu.

7. Prawa użytkowników

W odniesieniu do przetwarzania danych osobowych masz prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania swoich danych, jeśli są nieprawidłowe lub nieaktualne
- Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) w określonych przypadkach
- Ograniczenia przetwarzania danych
- Przenoszenia danych
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody)
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy prawa.

Aby skorzystać z tych praw, prosimy o kontakt za pośrednictwem adresu e-mail: [sklep.hairchoice@gmail.com].

8. Udostępnianie danych stronom trzecim

Twoje dane mogą być udostępniane stronom trzecim tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania danych, o których mowa w tej polityce, lub gdy jest to wymagane przez prawo. Przykłady takich podmiotów to:

- Firmy kurierskie: Inpost
- Operator płatności: PayU
- Dostawcy usług IT

Nie udostępniamy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych bez Twojej wyraźnej zgody.

9. Przekazywanie danych poza EOG

Jeśli Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), podejmiemy odpowiednie środki, aby zapewnić, że Twoje dane są chronione zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, np. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

10. Pliki cookies i technologie śledzące

Nasz sklep internetowy korzysta z plików cookies oraz innych podobnych technologii w celu:

- Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania sklepu
- Dostosowywania zawartości strony do preferencji użytkownika
- Prowadzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze strony
- Marketingu i reklamy

Możesz zarządzać ustawieniami plików cookies za pośrednictwem ustawień swojej przeglądarki.

11. Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki Prywatności lub chęci skorzystania z przysługujących Ci praw, prosimy o kontakt:

- Adres e-mail: sklep.hairchoice@gmail.com

12. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie. Zachęcamy do regularnego przeglądania Polityki Prywatności w celu uzyskania aktualnych informacji o sposobie, w jaki chronimy Twoje dane. Jeśli zmiany będą istotne, poinformujemy Cię o tym, wysyłając informację na podany adres e-mail.